



# Política de Cópias de Segurança e Recuperação

Kicol Tecnologia e Serviços LTDA

---

<b>Documento:</b>	Política de Cópias de Segurança e Recuperação
<b>Versão:</b>	1.0
<b>Data de aprovação:</b>	3 de março de 2026
<b>Próxima revisão:</b>	Março de 2027
<b>Aprovado por:</b>	Eduardo Macedo — Diretor / Responsável Técnico
<b>Classificação:</b>	Uso interno

CNPJ: 64.973.433/0001-06

Rua Alcindo Guanabara, 17, Sala 1313, Centro, Rio de Janeiro - RJ, 20031-130

## 1. Objetivo

Definir as diretrizes e procedimentos para realização de cópias de segurança (backups) e recuperação de dados dos sistemas e projetos mantidos pela Kicol Tecnologia e Serviços LTDA.

## 2. Estratégia de Cópias de Segurança

- **Bases de dados de produção:** cópia de segurança diária automatizada;
- **Ficheiros de aplicação e configuração:** cópia de segurança diária automatizada;
- **Código-fonte:** versionado continuamente no GitHub (repositórios privados);
- **Configurações de servidor:** cópia de segurança após cada alteração significativa.

### 2.1 Armazenamento e retenção

- Armazenamento em ambiente separado do servidor de produção;
- Transferência por canais encriptados (SFTP/SCP);
- Retenção mínima de 30 dias para cópias diárias e 6 meses para mensais;
- Acesso restrito ao responsável técnico.

## 3. Testes de Restauração

A integridade das cópias de segurança é validada trimestralmente por meio de testes de restauração.

## 4. Procedimento de Recuperação

- Identificação da causa e âmbito da perda;
- Seleção da cópia de segurança mais recente e íntegra;
- Restauração em ambiente de validação;
- Verificação de integridade;
- Aplicação no ambiente de produção;
- Comunicação ao cliente afetado, quando aplicável.

## 5. Revisão

Esta política será revista anualmente.

Versão	Data	Descrição	Responsável
1.0	03/03/2026	Versão inicial do documento	Eduardo Macedo

## 6. Aprovação

---

**Eduardo Macedo**

Diretor / Responsável Técnico

Kicol Tecnologia e Serviços LTDA

3 de março de 2026