



Política de Gestão de Alterações

Kicol Tecnologia e Serviços LTDA

Documento:	Política de Gestão de Alterações
Versão:	1.0
Data de aprovação:	3 de março de 2026
Próxima revisão:	Março de 2027
Aprovado por:	Eduardo Macedo — Diretor / Responsável Técnico
Classificação:	Uso interno

CNPJ: 64.973.433/0001-06

Rua Alcindo Guanabara, 17, Sala 1313, Centro, Rio de Janeiro - RJ, 20031-130

1. Objetivo

Estabelecer o procedimento para gestão de alterações nos sistemas e infraestrutura mantidos pela Kicol Tecnologia, garantindo que as alterações sejam planeadas, testadas, aprovadas e documentadas antes de serem aplicadas em produção.

2. Classificação de Alterações

Tipo	Descrição	Aprovação
Padrão	Correções de bugs, ajustes menores, atualizações	Responsável técnico
Significativa	Novas funcionalidades, alterações de arquitetura	Responsável técnico + cliente (quando aplicável)
Emergencial	Correções de segurança, restauração de serviço	Responsável técnico (com registo posterior)

3. Procedimento

- Identificação e descrição da alteração;
- Avaliação de impacto e riscos;
- Desenvolvimento e testes em ambiente separado;
- Revisão de código antes da integração;
- Realização de cópia de segurança antes da implementação;
- Verificação pós-implementação;
- Execução do plano de reversão em caso de falha;
- Registo da alteração com data, descrição e resultado.

4. Revisão

Esta política será revista anualmente.

Versão	Data	Descrição	Responsável
1.0	03/03/2026	Versão inicial do documento	Eduardo Macedo

5. Aprovação

Eduardo Macedo

Diretor / Responsável Técnico

Kicol Tecnologia e Serviços LTDA

3 de março de 2026