



# Plano de Resposta a Incidentes de Segurança

Kicol Tecnologia e Serviços LTDA

---

<b>Documento:</b>	Plano de Resposta a Incidentes de Segurança
<b>Versão:</b>	1.0
<b>Data de aprovação:</b>	3 de março de 2026
<b>Próxima revisão:</b>	Março de 2027
<b>Aprovado por:</b>	Eduardo Macedo — Diretor / Responsável Técnico
<b>Classificação:</b>	Uso interno

CNPJ: 64.973.433/0001-06

Rua Alcindo Guanabara, 17, Sala 1313, Centro, Rio de Janeiro - RJ, 20031-130

## 1. Objetivo

Definir os procedimentos para identificação, contenção, erradicação, recuperação e comunicação de incidentes de segurança da informação na Kicol Tecnologia e Serviços LTDA.

## 2. Classificação de Incidentes

Severidade	Descrição	Tempo de resposta
Crítica	Vazamento de dados, acesso não autorizado a produção, ransomware	Imediato (até 1 hora)
Alta	Vulnerabilidade explorada, indisponibilidade de serviço	Até 4 horas
Média	Tentativa de acesso bloqueada, comportamento anômalo	Até 24 horas
Baixa	Alertas informativos, tentativas de phishing	Até 72 horas

## 3. Etapas de Resposta

- **Identificação:** monitorização contínua dos sistemas e análise de alertas;
- **Contenção:** isolamento imediato do recurso comprometido;
- **Erradicação:** remoção da causa raiz e correção da vulnerabilidade;
- **Recuperação:** restauro a partir de cópias de segurança e verificação de integridade;
- **Notificação:** comunicação ao cliente em até 48 horas;
- **Lições aprendidas:** registo do incidente e revisão dos controlos.

## 4. Canal de Comunicação

Incidentes de segurança podem ser reportados diretamente ao responsável técnico da empresa. Todas as comunicações são tratadas com confidencialidade.

## 5. Revisão

Este plano será revisto anualmente ou após qualquer incidente significativo.

Versão	Data	Descrição	Responsável
1.0	03/03/2026	Versão inicial do documento	Eduardo Macedo

## 6. Aprovação

---

**Eduardo Macedo**

Diretor / Responsável Técnico

Kicol Tecnologia e Serviços LTDA

3 de março de 2026