



# Plano de Continuidade de Negócios

Kicol Tecnologia e Serviços LTDA

---

<b>Documento:</b>	Plano de Continuidade de Negócios
<b>Versão:</b>	1.0
<b>Data de aprovação:</b>	3 de março de 2026
<b>Próxima revisão:</b>	Março de 2027
<b>Aprovado por:</b>	Eduardo Macedo — Diretor / Responsável Técnico
<b>Classificação:</b>	Uso interno

CNPJ: 64.973.433/0001-06

Rua Alcindo Guanabara, 17, Sala 1313, Centro, Rio de Janeiro - RJ, 20031-130

## 1. Objetivo

Definir as estratégias e procedimentos para garantir a continuidade dos serviços prestados pela Kicol Tecnologia e Serviços LTDA em caso de interrupções, desastres ou eventos que comprometam a operação normal.

## 2. Análise de Impacto no Negócio (BIA)

Processo	Criticidade	RPO	RTO	WRT
Aplicações web em produção	Alta	24 horas	4 horas	2 horas
Bases de dados de produção	Alta	24 horas	4 horas	2 horas
Repositórios de código	Média	0 (versionado)	1 hora	30 minutos
Integrações com APIs	Média	N/A	4 horas	1 hora
E-mail e comunicação	Baixa	N/A	24 horas	1 hora

## 3. Cenários de Interrupção

### 3.1 Falha no servidor de alojamento

O fornecedor de alojamento possui infraestrutura redundante e SLA de disponibilidade. Em caso de indisponibilidade prolongada, o sistema pode ser restaurado noutro fornecedor. Tempo estimado: até 4 horas.

### 3.2 Perda ou corrupção de base de dados

Restauro a partir da cópia de segurança diária mais recente. Perda máxima: até 24 horas (RPO). Tempo estimado: até 4 horas.

### 3.3 Comprometimento de segurança

Ativação do Plano de Resposta a Incidentes, isolamento do ambiente, restauro a partir de cópia de segurança íntegra e rotação de todas as credenciais.

### 3.4 Indisponibilidade do responsável técnico

Documentação técnica atualizada, credenciais de emergência em gestor de palavras-passe e contacto de parceiro técnico para suporte emergencial.

## 4. Testes do Plano

O plano é testado semestralmente por meio de simulações de restauro.

## 5. Comunicação de Crise

Em caso de interrupção, a comunicação é feita diretamente ao ponto de contacto do cliente, com informações sobre a natureza da interrupção, impacto, ações em curso e previsão de restabelecimento.

## 6. Revisão

Este plano será revisto anualmente ou após qualquer evento que ative os procedimentos de continuidade.

Versão	Data	Descrição	Responsável
1.0	03/03/2026	Versão inicial do documento	Eduardo Macedo

## 7. Aprovação

---

**Eduardo Macedo**

Diretor / Responsável Técnico

Kicol Tecnologia e Serviços LTDA

3 de março de 2026